



## แนวทางในการรับมือการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

ข้อมูล ณ วันที่ 19 มีนาคม 2563

กลุ่มบริษัท ALS ได้กำหนดมาตรการป้องกันเพิ่มเติม เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (Coronavirus) เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับพนักงานของเรา และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราจะสามารถรักษามาตรฐานในการส่งมอบบริการตรวจวิเคราะห์ที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่อง

เรามีการติดตามข้อมูลจาก WHO, CDC และคำแนะนำจากหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามาตรการควบคุมความเสี่ยงของเรานั้นเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงสถานะการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในทั่วทุกภูมิภาคที่เรามีการดำเนินธุรกิจ

ในเชิงกลยุทธ์ เรามีแผนรับมือการระบาดไว้ทั้งสิ้น 3 ระยะ ซึ่งประกอบด้วยแผนการป้องกันการติดเชื้อ การจำกัดการระบาด และความต่อเนื่องทางธุรกิจดังนี้

### การป้องกันการติดเชื้อ

เพื่อป้องกันไม่ให้นักงานของเราต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัส COVID-19 บริษัท ได้ออกมาตรการห้ามเดินทาง โดยเครื่องบินระหว่างประเทศ และจำกัดการเดินทางโดยเครื่องบินภายในประเทศเฉพาะที่จำเป็นต่อธุรกิจเท่านั้น รวมทั้งเปลี่ยนรูปแบบการประชุมภายใน และการพบปะ/ประชุมกับลูกค้า/คู่ค้าเป็นการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการประชุมทางไกลแทน ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการประชุมภายในจะจำกัดผู้เข้าร่วมไม่เกิน 15 คน และระยะห่างเกิน 1 เมตร

นอกจากนี้เรามีการสื่อสารข้อมูลให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวอย่างถูกวิธีเพื่อป้องกันการติดเชื้อ เช่น การล้างมือ หลีกเลี่ยงการสัมผัสร่างกายของบุคคลอื่น หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสที่จุกและปาก รวมถึงการกำหนดให้มีการทำความสะอาดและสุขอนามัยภายในพื้นที่ทำงานที่สูงกว่าภาวะปกติ เพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อภายในสถานที่ตั้งของเรา

### การจำกัดการระบาด

เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสในพื้นที่ทำงานของเรา บริษัทมีมาตรการให้พนักงานที่มีความเสี่ยงต่อการสัมผัสกับเชื้อไวรัส COVID-19 และมีอาการที่บ่งชี้ถึงการติดเชื้อไวรัส จะต้องลาป่วยเพื่อแยกตนเองและเฝ้าระวังอาการ เราให้ข้อมูลหลักปฏิบัติตามข้อกำหนดของ CDC หรือข้อกำหนดในการแยกตนเองของหน่วยงานภาครัฐของแต่ละประเทศ เพื่อให้พนักงานสามารถประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการสัมผัสกับเชื้อไวรัส และอาการเบื้องต้นของการติดเชื้อไวรัส COVID-19 เราขอให้นักงานที่มีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการติดเชื้อไวรัส หรือมีการสัมผัสกับผู้ที่ติดเชื้อ เข้าพบแพทย์และแยกตนเองออกจากพื้นที่ทำงานจนกว่าความเสี่ยงในเรื่องของการแพร่เชื้อให้กับพนักงานคนอื่นจะหมดไป

เราได้กำหนดมาตรการรองรับในกรณีที่เกิดการระบาดของเชื้อไวรัสขึ้นภายในพื้นที่โดยการเพิ่มช่องทางให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานจากที่บ้านได้ และ/หรือปรับเปลี่ยนกะการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งการเว้นระยะห่างจากบุคคลอื่น การแยกกลุ่มปฏิบัติงานให้เป็นกลุ่มย่อย และการปรับลักษณะการทำงานให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น

### ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

แม้ว่า ณ สถานการณ์ในปัจจุบันเรายังไม่พบอุปสรรคสำคัญที่จะส่งผลกับการดำเนินธุรกิจ แต่เราก็ได้เตรียมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นกรณีพิเศษ เพื่อเตรียมรับมือกับการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 แผนนี้ครอบคลุมถึงการจัดการกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นหากเกิดการลาหยุดงานของพนักงานจำนวนมาก จากการเจ็บป่วย การแยกตัวเพื่อเฝ้าระวังอาการ หรือความจำเป็นต้องดูแลผู้ที่มีความดูแล เช่น กรณีที่โรงเรียนถูกสั่งปิด แผนดังกล่าวได้พิจารณาการปรับเปลี่ยนกะทำงาน และการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงในการสัมผัสกันระหว่างบุคคลต่อบุคคล และระหว่างกะการทำงาน นอกจากนี้เรายังทำงานร่วมกับผู้ขายหลักของเรา เพื่อลดความเสี่ยงของการหยุดชะงักทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น ทั้งหมดนี้ทำให้มั่นใจได้ที่เราได้เตรียมแผนสำรองเพียงพอและครอบคลุมต่อการดำเนินธุรกิจทุกด้านแล้ว

ALS ประเทศไทยมีเครือข่ายเชื่อมโยงการดำเนินงานที่ทันสมัย ใต้แก่ กรุงเทพฯ ระยอง สงขลา เชียงใหม่ นครราชสีมา หนองคาย สุราษฎร์ธานี และภูเก็ต รวมทั้งเครือข่ายในเอเชียและภูมิภาคอื่นทั่วโลก ภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั้งในเรื่องของระบบคุณภาพ วิธีการปฏิบัติงาน และระบบ LIMS ซึ่งทำให้เรามีศักยภาพในการกระจายงานออกไปได้ในทุกสาขา นอกจากนี้เราเป็นพันธมิตรกับบริษัทคู่แข่งในสายงานธุรกิจเดียวกันเพื่อสร้างความร่วมมือแก้วิกฤตซึ่งกันและกัน กรณีธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

ด้วยมาตรการป้องกันสูงสุดดังกล่าว พนักงานในนามของบริษัท เอแอลเอส แลบบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ทุกคน ขอแสดงความพร้อมในการให้บริการตามหลัก ISO/IEC 17025 และเป็นคู่คิดสำหรับธุรกิจของท่านต่อไป "RIGHT SOLUTIONS RIGHT PARTNER"

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ขอความกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่การตลาดของคุณ  
**ขอแสดงความนับถือ**